

## REKAPITULASI PENANGANAN PENGADUAN PADA BIRO UMUM DAN PENGADAAN BARANG/JASA KEMENTERIAN KELAUTAN DAN PERIKANAN

Pada tahun 2023 terdapat 7 (tujuh) pengaduan yang diterima oleh Biro Umum dan Pengadaan Barang/Jasa dengan rincian 4 (empat) pengaduan disampaikan pada e-layar dan 2 (dua) pengaduan disampaikan melalui Surat. 4 (empat) pengaduan yang disampaikan pada aplikasi e-lapor seluruh pengaduan tersebut sudah dijawab dan ditindaklanjuti oleh unit kerja yang bersangkutan. Keempat pengaduan tersebut terdapat 1 (satu) pengaduan yang terkait kendala proses pengadaan barang/jasa dan 3 (tiga) pengaduan terkait dengan layanan kerumah tanggaan.

Selain pengaduan melalui e-lapor terdapat pengaduan yang disampaikan melalui Surat kepada maupun yang ditembuskan kepada Kepala Biro Umum dan PBJ. Pada tahun 2023 terdapat 3 (tiga) pengaduan yang diterima dan untuk kedua pengaduan tersebut sudah dijawab dan ditindaklanjuti oleh Tim terkait.

Berikut tabel rekapitulasi Pengaduan kepada Biro Umum dan Pengadaan Barang/Jasa:

No	Media Pengaduan	Substansi Pengaduan	Proses Tindaklanjut
1	E-Lapor	Fungsi tangga darurat	Sudah dijawab dan ditindaklanjuti ( <b>selesai</b> )
2		Tidak dapat login Ipse	Sudah dijawab dan ditindaklanjuti ( <b>selesai</b> )
3		Penempatan Alquran pada Masjid Al Bahri	Sudah dijawab dan ditindaklanjuti ( <b>selesai</b> )
4		Banyak yang merokok dalam gedung	Sudah dijawab dan ditindaklanjuti ( <b>selesai</b> )
5	Surat Pengaduan	Penetapan pemenang SKPT Natuna	Sudah dijawab dan ditindaklanjuti ( <b>selesai</b> )
6		Penetapan pemenang SKPT Sabang	Sudah dijawab dan ditindaklanjuti ( <b>selesai</b> )
7		Penetapan pemenang pembangunan pelabuhan Lampulo	Sudah dijawab dan ditindaklanjuti ( <b>selesai</b> )